

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Correias Mercúrio respeita os requisitos aplicáveis e partes interessadas e usa de seus melhores recursos para prover produtos que excedem às expectativas, buscando sempre a melhoria contínua e se consolidando como parceiro preferencial em soluções de transporte de materiais.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

Buscar a satisfação das partes interessadas, com base nas suas expectativas e requisitos aplicáveis;

Visar a melhoria contínua dos processos internos buscando a redução de retrabalho;

Garantir a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

## POLÍTICA DE SSMA (SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE)

É nosso compromisso no desempenho de nossas atividades, preservar a vida, respeitando e promovendo continuamente a saúde, segurança e o bem-estar das pessoas e do meio ambiente, através do cumprimento da legislação e requisitos aplicáveis.

### OBJETIVOS DA POLÍTICA DE SSMA

Minimizar os impactos e riscos presentes em nossas atividades;

Preservar a integridade física e bem-estar das pessoas;

Proteger os recursos naturais;

Prevenir a poluição;

Respeitar as necessidades e expectativas das partes interessadas;

Buscar a melhoria contínua de nosso sistema de gestão.

Somos responsáveis, individualmente e em equipe, por cumprir essa política, promover um ambiente saudável e buscar o zero acidente.



## MISSÃO

Transportar riquezas para construir, transformar e alimentar o planeta.

## VISÃO

Ser o parceiro preferencial, líder em correias transportadoras na América Latina.

## VALORES

- Agir com respeito e integridade;
- Exceder as expectativas dos clientes;
- Valorizar as pessoas e a diversidade cultural;
- Qualidade e confiabilidade são inegociáveis;
- Respeitar o meio ambiente e a vida.



## CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA MERCÚRIO

A Mercúrio baseia-se em sua Missão, Visão e Valores para estabelecer as responsabilidades éticas dos dirigentes da empresa e de seus funcionários, em conformidade com:

Clientes, fornecedores e concorrência;

Responsabilidade socioambiental;

Saúde e segurança do trabalho;

Ambiente de trabalho;

Responsabilidades.

As situações de descumprimento do Código de Conduta Mercúrio devem ser reportadas pelo e-mail abaixo, cuja recepção e apuração dos fatos serão conduzidas por uma empresa independente, de maneira imparcial e impessoal.

Dúvidas envie um e-mail para: [condutamercurio@correiasmercurio.com.br](mailto:condutamercurio@correiasmercurio.com.br)