

# MERCÚRIO EM NOTÍCIA

EDIÇÃO 3 • OUTUBRO DE 2018



## USO DE ÓLEO VEGETAL EVIDENCIA PREOCUPAÇÃO DA MERCÚRIO COM MEIO AMBIENTE



MERCÚRIO

**O** pioneirismo de uma empresa se mede inclusive por aquilo que não é visível. Por isso a Mercúrio é a única fabricante de correias transportadoras a utilizar óleo vegetal na produção de borracha. Desde maio de 2015, 90% do óleo sintético a base de petróleo foi substituído por um derivado de soja.

Abundante e renovável, o óleo vegetal é muito menos nocivo à natureza. Essa inovação está alinhada à busca por tecnologias limpas e em absoluta consonância com os valores da Mercúrio que pregam o respeito ao meio ambiente e à vida.

A preocupação com a sustentabilidade exigiu investimento em pesquisa e levou o Departamento de Pesquisa & Desenvolvimento da Mercúrio a realizar estudos para compatibilizar o óleo vegetal com os demais elementos químicos. O projeto resultou no desenvolvimento de tecnologias específicas que permitem o uso do componente na maior parte do portfólio de produtos Mercúrio.

### COMPOSIÇÃO ESSENCIAL

A função do óleo é atuar como plastificante no composto de borracha. Dessa maneira, aperfeiçoa suas propriedades, otimizando o desempenho do produto final. Na prática, facilita a incorporação de cargas e controla a dureza do composto, além de melhorar a processabilidade por ajustar a viscosidade.

O tipo de óleo vegetal utilizado pela Mercúrio é o bruto degomado resultante da extração do grão de soja. É possível extrair óleo de outros vegetais, como pinho, milho e girasol, por exemplo. A escolha pela soja na substituição do óleo aromático derivado de petróleo se deu por sua abundância no mercado nacional.

Para ser utilizado na fabricação das correias transportadoras foi desenvolvida tecnologia de compatibilização do óleo de soja bruto degomado com a matriz elastomérica. Isso dispensa a necessidade do processo mais usual na indústria, a epoxidação.

“Com a utilização desta tecnologia houve ganhos mensuráveis, como aumento de produtividade, melhor desempenho, menor sujidade do molde, baixíssima ou nula geração de elementos tóxicos na decomposição, e imensuráveis, como melhora no ambiente de trabalho e atendimento às exigências internacionais de toxicidade”, pontua Renato Laredo, Coordenador da Qualidade Assegurada & Tecnologia da Mercúrio.

Conforme ele conta, nos últimos anos muita atenção tem sido dada a produtos que contêm substâncias de uso restrito devido ao risco ao meio ambiente e à saúde. “A inovação realizada pela Mercúrio está totalmente alinhada aos princípios de sustentabilidade da companhia e abre as portas do mercado mundial para os nossos produtos”, salienta.

EDITORIAL

INOVAÇÃO A SERVIÇO DA SUSTENTABILIDADE

mesmo quadro que expressa a Missão da Mercúrio em transportar riquezas que construam, transformem e alimentem o planeta também carrega os valores da companhia. Dentre eles, o compromisso com o respeito ao meio ambiente e à vida.

Fica claro, dessa maneira, que entendemos a sustentabilidade como decorrente do desenvolvimento e nunca como conceitos opostos. Acreditamos, ainda, que a única maneira de conciliar crescimento econômico e equilíbrio sócio-ambiental é por meio da tecnologia.

É por isso que a Mercúrio investe tanto no desenvolvimento de inovações que levem à redução do impacto de nossas atividades. Dessa postura nascem soluções diversas e que nos permitem, por exemplo, reduzir significativamente o consumo de recursos naturais não renováveis em nossa produção. O mesmo comprometimento que nos levou a investir na construção de uma fábrica moderna e energeticamente eficiente no Norte do País.

Entendemos o futuro da Mercúrio como o desenvolvimento da própria sociedade. Mais do que apenas fazer parte dela, estamos comprometidos com o seu crescimento sustentável.

Boa Leitura!

Ivan Zanovello Ciruelos

EXPEDIENTE



**PRESIDÊNCIA:** Ivan Zanovello Ciruelos. **CONSELHO:** Cristina Kawall, Guilherme Kawall, Walter Kawall, Isaiás Oliveira, Wilson Nunes. **MARKETING:** Henzo Gabriel Barbati Basso, Jonathan de Oliveira Lima, Licia Lourençon Moura, Solange Yukari Akiama. **ASSESSORIA TÉCNICA:** Alan David Ferreira, Dalton Hubert Clermont. **PRODUÇÃO DE CONTEÚDO E EDITORAÇÃO:** Atena Comunicação. **JORNALISTAS RESPONSÁVEIS:** Beatriz Nascimento da Silva Loturco, Bruno Loturco. **DIAGRAMAÇÃO:** Edison Diniz Filho. **ILUSTRAÇÕES:** Daniel Beneventi. Mercúrio em Notícia é uma publicação da Correias Mercúrio S/A Indústria e Comércio. Rua José Spina, 10 - Bairro Jundiainópolis. - Jundiá/SP - CEP: 13210-780. Fone: (11) 4588-6600 / (11) 2136-6688. Este boletim é de propriedade da Correias Mercúrio S/A Indústria e Comércio para distribuição gratuita entre clientes e interessados. Todos os Direitos são reservados à Correias Mercúrio S/A Indústria e Comércio

MERCÚRIO SMART

PRODUTIVIDADE OTIMIZADA NA SUA OPERAÇÃO

Imagine gerenciar todo seu parque de correias diretamente pelo celular a partir de onde estiver, conectado à internet ou off-line. Isso é possível com o Mercúrio Smart!

A ferramenta gera um histórico detalhado de cada correia em operação. Basta inserir data e motivo da troca que o Smart dispara alertas para auxiliar na manutenção preditiva meses antes do fim da vida útil da correia. Assim, cliente e Mercúrio programam a substituição com mais assertividade.

PREVISIBILIDADE E DIAGNÓSTICO

Os relatórios sobre vida útil média e durabilidade permitem tomar decisões que proporcionam ganhos de produtividade e otimização de resultados. Afinal, oscilações na durabilidade das correias indicam a ocorrência de imprevistos. E estes podem estar relacionados a problemas no transportador, por exemplo.

Para ter acesso ao Mercúrio Smart você só precisa baixar o App Mercúrio. Totalmente gratuito, está disponível para sistemas operacionais iOS e Android para smartphones e tablets.



FOCO NO CLIENTE

ESTRUTURADO PARA ENTENDER DEMANDAS TÉCNICAS E DESENVOLVER SOLUÇÕES PERSONALIZADAS, TIME COMERCIAL DA MERCÚRIO TEM PAPEL INDISCUTÍVEL NO ATINGIMENTO DE METAS AUDACIOSAS



Divulgação Mercúrio

Ao definir como sua Visão ser a parceira preferencial e estabelecer como valores exceder expectativas dos clientes uma empresa determina também a importância da equipe comercial. Não à toa a Mercúrio conta com um time de vendas altamente qualificado, alinhado aos princípios norteadores da companhia e consciente de que a entrega de valor se dá por meio de relacionamento. Isso significa que os vendedores vão a campo desenvolver soluções a partir do entendimento de demandas dos clientes. Tanto que semanalmente o diretor comercial deixa o escritório para ir ouvi-los. Muito além de ouvir os clientes, o time trabalha com a meta de ampliar cada vez mais a liderança da Mercúrio. É sobre esse desafio que fala Leonardo Sales, Diretor Comercial da empresa.

**Como se deu sua trajetória na Mercúrio?**  
Quando assumi a área comercial no fim de 2013 a empresa estava profissionalizando a gestão, com proprietários assumindo o conselho. A área comercial foi reestruturada para consolidarmos a liderança nacional. Assim, delineamos o perfil das pessoas

que queríamos para ter profissionais com viés comercial mas capazes de interagir em nível técnico com o cliente.

**Quais os princípios do time comercial?**  
Estamos alinhados aos princípios da Mercúrio. Nossa visão apontava para a liderança nacional. Agora nossa visão é de ser preferência para os clientes e líder na América Latina.

**Qual o ponto focal da interação com o cliente?**  
A ética e a transparência nas relações comerciais são os pontos mais valorizados nas pesquisas que fazemos. Na prática, oferecemos o produto mais adequado à demanda do cliente e que proporcione o menor custo por tonelada transportada. Não dá para fazer isso sem conhecimento do produto e da operação do cliente.

**Quais os prós e contras dessa proximidade?**  
Manter esse relacionamento tem custos, pois atividades de mineração não estão, em geral, próximas de grandes centros. Mas atuamos assim para ter a preferência do cliente, que valoriza isso.

“ A área comercial coleta informações sobre novas demandas e interage com a área técnica para melhorar ainda mais o atendimento ”

Leonardo Sales, Diretor Comercial da Mercúrio

**Como o time comercial ajuda a manter a liderança?**  
O mercado espera inovação do líder. Por isso, a área comercial coleta informações sobre novas demandas e interage com a área técnica para melhorar ainda mais o atendimento e gerar ações internas para chegar a condições comerciais e competitivas.

**Quais perspectivas para os próximos passos da Mercúrio?**  
Em 2013, a exportação era incipiente e representava cerca de 1% do faturamento. Em 2018, com uma equipe que vive e respira exportação, deve chegar a 15%. Para reforçar o time contratamos um engenheiro de aplicação voltado ao mercado externo fluente em inglês e espanhol.

O DIA A DIA COMERCIAL

Vendedor externo da Mercúrio, Luiz Reis começou na empresa aos 15 anos. Sete anos depois, afirma ser um privilégio trabalhar num local que o possibilita explorar ao máximo seu potencial. Agora, ele conta como desenvolve seu trabalho.

**Como se dá o processo de vendas?**  
Como os clientes já conhecem a marca, meu trabalho é estar próximo a eles. A

preocupação é apresentar soluções que contribuam com seu sucesso. Pensamos no processo do cliente como um todo.

**Quais as complexidades envolvidas?**  
Entender e atender peculiaridades de forma personalizada. Sou a linha de frente, mas a área técnica me dá suporte e, se necessário, vai a campo. A interação com a engenharia é total e somos sensíveis a problemas que impactam a produção e o

faturamento. Sempre auxiliamos o cliente a endereçar a solução.

**Os vendedores se envolvem com o pós-venda?**  
Acompanho o desempenho do produto e a satisfação do cliente em visitas periódicas e temos pesquisas de satisfação e o sistema Smart, que dá ao cliente controle sobre o desempenho das correias.



DIVULGAÇÃO MERCÚRIO

O desafio imposto pela mineradora e cumprido pela Mercúrio exigia o desenvolvimento de uma correia que não rasgasse sob impacto de rochas lamelares, que fosse capaz de mitigar danos e apresentasse durabilidade mínima de um ano. Caso contrário, o cliente não pagaria pelo produto. Com o resultado surpreendente, atualmente o equipamento opera em quatro plantas da mineradora.

## SEM MAIS PARADAS

ÚNICA FORNECEDORA A ACEITAR DESAFIO IMPOSTO PELA MINERADORA, MERCÚRIO DESENVOLVEU CORREIA PERSONALIZADA COM DURABILIDADE SUPERIOR À ESPERADA

**R**esponsável pela produção anual de cerca de 30 milhões de toneladas de minério de ferro, uma das unidades da principal mineradora de ferro do Brasil, localizada a cerca de 100 km de Belo Horizonte, na cidade mineira de São Gonçalo do Rio Abaixo, conta com três plantas de britagem. Uma delas, a chamada planta de finos, responde por entre 15 a 20% do minério processados no complexo.

Sua primeira etapa de britagem rece-

be pedras com granulometria de até 300 mm - matochos - que precisam ser fragmentadas até atingir a granulometria desejada. Por isso, o minério é levado a um britador de mandíbulas que faz a primeira fragmentação. O trabalho deste equipamento é crucial para a operação, pois o restante da linha está preparada para trabalhar com granulometrias menores.

### PROBLEMA RECORRENTE

É neste ponto em que a mineradora enfrentava problemas, que se davam

quando rochas lamelares passavam direto pela abertura máxima do britador de mandíbulas. Quando tal situação ocorre, alguns matochos atingem a correia transportadora em cheio.

A concentração de carga na extremidade de contato rasgava a correia. Pior do que isso, algumas rochas ficam presas nessa posição. Com o motor movimentando a correia continuamente, o rasgo se alastrava de forma descontrolada.

Como a correia afetada tem apenas

30 metros de comprimento, em alguns casos não havia tempo de parar a operação antes da perda total da correia. E não pense que tal ocorrência era rara. “Houve vezes em que o problema ocorreu até três vezes em um mês”, lembra o engenheiro responsável.

Isso significa interrupção da operação, perda de produção, custos de manutenção e risco de acidentes com trabalhadores. “As plantas de britagem são sequenciais. Ao parar um transportador, todo o processo para”, pontua.

### TRABALHO EM CONJUNTO

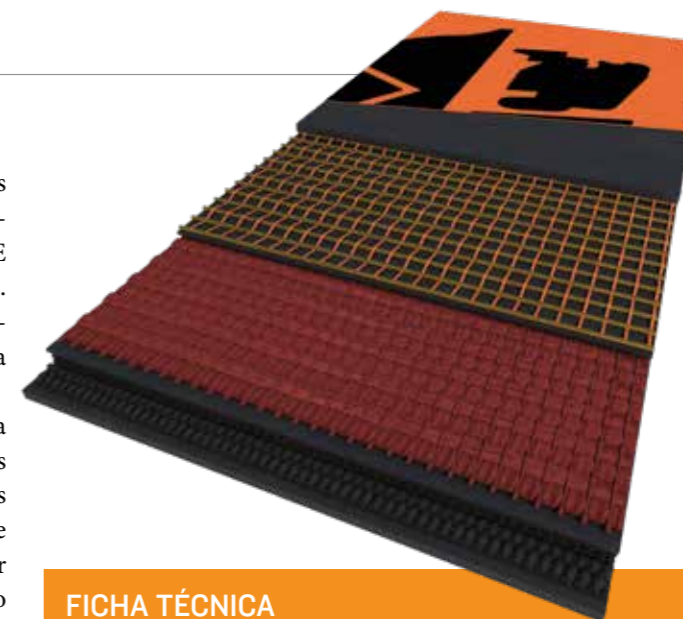
Com mais de uma década de experiência na operação, a equipe de manutenção sabia da severidade da aplicação da chamada correia de sacrifício. “Não seria uma correia tradicional que resolveria o problema”, conta. A necessidade não era exatamente por um produto que não rasgasse, mas que evitasse o alastramento do dano ao longo da extensão. Além disso, era imprescindível que pudesse ser emendada a frio.

A peculiaridade do caso levou o cliente a acionar seus fornecedores, mas só a Mercúrio aceitou o desafio. “O pessoal da engenharia da Mercúrio esteve na planta para identificar o problema e as características da operação”, salienta o responsável. Num trabalho totalmente orientado ao cliente, o desenvolvimento da solução envolveu a Engenharia de Manutenção, a Equipe de Supervisão de Transportadores de Correia do cliente e a Mercúrio.

“Unimos experiências para desenvolver algo diferente porque sei da capacidade técnica tanto nossa, quanto da Mercúrio”, afirma o engenheiro.

### SOLUÇÃO PERSONALIZADA

Como primeira tentativa, além do uso da cobertura MercoRip, mais resiliente e resistente a impactos e rasgos, uma malha de aço - Rip Proof -, foi inserida na cobertura superior. Sua função é aumentar a resistência



A carcaça, antes composta com tecido de PN (Poliéster Nylon), foi alterada para NN (Nylon Nylon), mais resistente a impactos. O composto de borracha foi alterado de extra-abrasão EAS para MercoRip, mais resiliente e resistente a impactos e rasgos. Além disso, dois breakers - tecido de aramida e malha de aço - aumentaram a resistência ao corte

### FICHA TÉCNICA

**COMPOSTO DE BORRACHA: MERCORIP**  
**ESPESSURA DAS COBERTURAS: AUMENTO DAS ESPESSURAS DE 10X3 PARA 12X4 MM**  
**CARCAÇA: DE 3PN3000 PARA 3NN1800, MAIS RESISTENTE A IMPACTOS**  
**ACESSÓRIOS: BREAKERS DE ARAMIDA E DE RIP PROOF NA COBERTURA SUPERIOR**

ao movimento no caso de um mataco atravessar a cobertura. Assim, um sensor verifica sobrecarga na corrente e desarma o motor, evitando o alastramento do rasgo.

Na prática, ao ser atingida por uma rocha lamelar 30 dias depois da instalação, a correia parou apenas depois de 17 metros, lembra Alexandre Lacerda, engenheiro da Mercúrio. “Os danos foram significativos e exigiram a troca total”, conta. Além disso, “o cliente precisava de mais resistência e durabilidade mínima de um ano”, lembra ao citar o desafio.

Identificado o problema e desenvolvida a solução, iniciou-se o segundo teste, novamente comprometido por um rasgo. Dessa vez na borda, pois a largura do Rip Proof era menor do que a da correia. “Voltamos para o projeto e melhoramos mais ainda a correia”, diz Lacerda.

Dessa vez, além da malha de aço cobrindo a largura total foi inserida uma lona de aramida com a função de atuar como breaker. Isso aumentou a resistência a rasgos e, caso ainda assim eles ocorressem, o Rip Proof reduziria a extensão do dano. “Fizemos uma correia bem robusta e apropriada para este tipo de aplicação”, comemora o cliente.

### RESULTADO SURPREENDENTE

Instalada em janeiro de 2017, a correia foi um sucesso absoluto mesmo com o britador trabalhando com abertura máxima e permitindo a passagem de maior quantidade de matochos. O equipamento trabalhou por 13 meses consecutivos até fevereiro de 2018. “Ela não rasgou, mas trabalhou tanto que a cobertura superficial desgastou de forma natural”, avalia o engenheiro responsável.

Como consequência de um intenso trabalho de engenharia orientado ao cliente e desenvolvido a quatro mãos, o resultado se disseminou. “Replicamos o conceito para outros transportadores e outras minas”, conta o gerente de manutenção, que apresentou o case em seminários internos da empresa.

O sucesso é tão evidente que os cerca de 40 a 50% de custo adicional em relação à solução convencional são absorvidos pela maior confiabilidade da planta. “O pessoal de campo fica surpreso com a durabilidade. Chegamos a um conceito que funciona”, comemora o cliente. Para Lacerda, se trata da correia mais resistente atualmente oferecida pela Mercúrio e que, por isso, apresenta uma relação entre custo e benefício indiscutível. “Ela se paga em comparação à quantidade de correias que teriam de ser compradas e por evitar paradas”, diz.

# TIPOS DE CORREIAS

## CARACTERÍSTICAS DA OPERAÇÃO E DOS MATERIAIS TRANSPORTADOS SÃO DETERMINANTES PARA ESPECIFICAÇÃO DE CORREIAS

**D**e grãos de cereais a minérios brutos ou materiais em estado incandescente, as correias transportadoras da Mercúrio estão presentes nas mais diversas operações nos segmentos de mineração, siderurgia, agronegócio, construção civil, dentre outros.

Para atuar em mercados e situações tão específicas os produtos são projetados conforme cada necessidade. Afinal, as particularidades da aplicação final determinam as características da correia.

### DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

O desenvolvimento e indicação de uma correia transportadora pode se dar a partir de três processos distintos, sempre com apoio total do pessoal técnico da Mercúrio.

► **ESPECIFICAÇÃO DO CLIENTE:** o cliente solicita a cotação do produto, já informando todas as características desejadas. Ou seja, tipo de carcaça, espessura da borracha de cobertura, comprimento e largura e eventuais características especiais.

► **INFORMAÇÕES DE APLICAÇÃO:** quando o cliente não sabe quais características a correia precisa ter, mas, ao solicitar a

cotação, informa a aplicação e as tensões atuantes. Daí cabe ao departamento técnico da Mercúrio dimensionar as correias.

► **ESPECIFICAÇÃO DA MERCÚRIO:** as informações passadas pelo cliente são insuficientes e o departamento técnico da Mercúrio entra em contato para entender a operação e, assim, indicar e dimensionar o produto. Há casos em que são necessárias visitas in loco por parte dos técnicos da Mercúrio para coleta de informações.

Em todos os casos, a especificação completa das correias consta do pedido de compra.

### PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

O tipo da borracha e as espessuras de cobertura são determinados em função das características do material (abrasão, temperatura, presença de óleo etc.), bem como pela configuração da operação. Dentre elas, altura e frequência de queda do material e ciclo da correia. Em geral, a relação entre as espessuras das coberturas superior e inferior é de 3:1.

A espessura da carcaça, por sua vez, é determinada pelo tipo e pela quantidade de lonas ou diâmetro dos cabos de aço.

### PRODUTOS MERCÚRIO

A Mercúrio conta com uma vasta lista de soluções, com produtos que atendem às mais diversas aplicações. Fazem parte do portfólio as seguintes correias transportadoras:

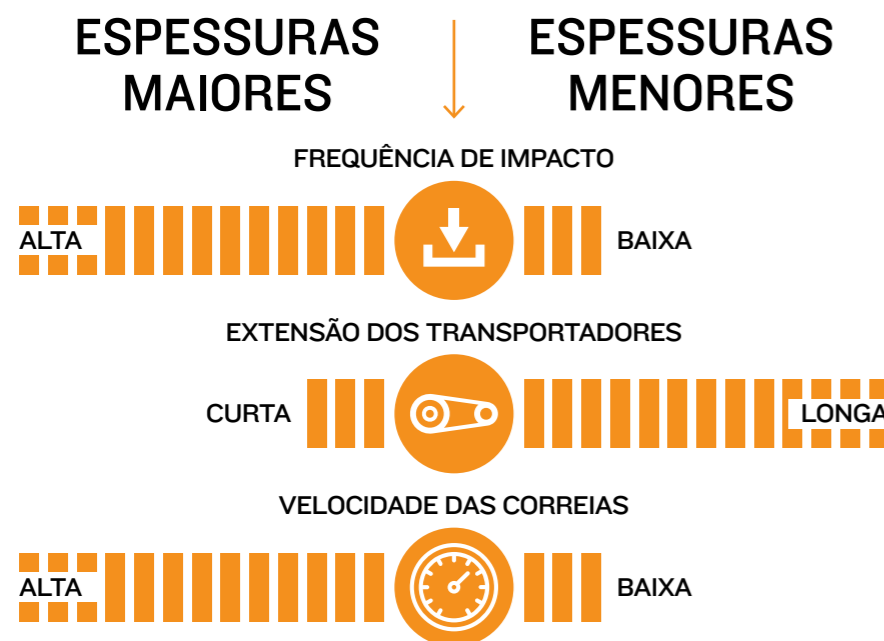
- Com carcaças de Lona PN (Poliéster/Nylon) e NN (Nylon/Nylon)
- Com carcaça de Aramida
- Com carcaça de Cabos de Aço
- Tubular de Lona (PN/NN) e de Cabo de Aço
- Laminadas
- Com cobertura não lisa (Corrugado Áspero, Corrugado Ondulado, Rebitomerc)
- Com Taliscas Retas, em "V" e Diagonais em "V"
- Correia de Cobertura
- Balança Dosadora
- Mercoflex
- Cabomerc
- Jatomerc
- Intermediária de Moenda e
- Elevadora com carcaças de lona PN (Poliéster/Nylon)

### FICHAS TÉCNICAS

CONFIRA AS CARACTERÍSTICAS DOS PRINCIPAIS TIPOS DE CORREIAS FABRICADOS PELA MERCÚRIO:

TIPO DE CORREIA	INDÚSTRIAS	PRINCIPAIS APLICAÇÕES	CONSTRUÇÃO	ACESSÓRIOS
 <p>ARAMIDA</p>	Principalmente Mineração e Siderurgia	Transporte de materiais com elevada granulometria ou temperatura, com alta incidência de impacto, cortes e rasgos	Constituída por carcaça de aramida/ Nylon podem ser fabricada com todos os tipos de borracha de cobertura: AB, EA, EA PLUS, EAS, EAS PLUS, X-EAS, MERCORIP, EAR, AC, AC PLUS, TG, TGS, OAN, AB DE REAÇÃO, AT, ATS e ATS PLUS	RIP PROOF e Tecidos Amortecedores
 <p>CABO DE AÇO</p>	Principalmente Mineração, Siderurgia e Cimenteiras	Transporte de materiais por longas distancias (TCLDs), ou quando solicitada resistência a altas tensões	Constituída por carcaça de cabos de aço, podem ser compostas com as seguintes coberturas: AB, EA, EA PLUS, EAS, EAS PLUS, X-EAS, AC, AC PLUS, AT	RIP PROOF, RIP STOP, RIP SCANNER e Tecidos Amortecedores
 <p>LONA NN (NYLON/NYLON)</p>	Principalmente Cimenteiras, Calcinação, Pedreiras, Fertilizantes, Mineração, Papel e Celulose e Siderurgia	Correias de sacrifício, britagem primária, aplicações que necessitam de absorção de impactos, correia de reação, transporte de toras, transporte de materiais com temperatura acima de 200°C	Fabricada com duas a seis lonas, com as seguintes coberturas: AB, EA, EA PLUS, EAS, EAS PLUS, X-EAS, MERCORIP, AB DE REAÇÃO, AC, ATS e ATS PLUS	RIP PROOF e Tecidos Amortecedores
 <p>LONA PN (POLIÉSTER/NYLON)</p>	Principalmente Cimenteiras, Calcinação, Pedreiras, Fertilizantes, Mineração, Papel e Celulose, Siderurgia, Portos e Sucroalcooleiro	Versátil, possui vasta gama de aplicações, como transportes verticais, horizontais ou elevação de materiais (correias elevadoras)	Fabricada com duas a seis lonas, com as seguintes coberturas: AB, EA, EA PLUS, EAS, EAS PLUS, X-EAS, MERCORIP, EAR, AC, AC PLUS, TG, TGS, OAN, OAT, AT, ATS e ATS PLUS	RIP PROOF e Tecidos Amortecedores
 <p>TUBULARES DE LONA E DE CABO DE AÇO</p>	Principalmente Mineração, Siderurgia, Papel e Celulose e Portos	Efetua o transporte enclausurado de materiais, inclusive curvilíneo, protegendo de intempéries além de evitar dispersão no meio ambiente	Fabricada com duas a cinco lonas e/ou com cabos de aço, com as seguintes coberturas: AB, EA, EA PLUS, EAS, EAS PLUS, X-EAS, AC, AC PLUS, AT, ATS* e ATS PLUS* *somente com carcaça têxteis	Não são adicionados acessórios

### COBERTURAS



## COM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE JUNDIAÍ, MERCÚRIO OFERECE PRONTO ATENDIMENTO A DEMANDAS POR CORREIAS LEVES



DIVULGAÇÃO MERCÚRIO

ESTRUTURA DO CENTRO LOGÍSTICO AMPLIOU CAPACIDADE E AGILIDADE DE ENTREGA DA MERCÚRIO PARA OS MERCADOS LOCAL E SUL-AMERICANO

**P**arte importante do plano de crescimento da empresa, o Centro de Distribuição Mercúrio (CDM), inaugurado em março de 2016, é um passo inédito no mercado nacional de correias transportadoras. Localizado em Jundiaí, a iniciativa fez com que a Mercúrio se tornasse a primeira fabricante a possuir estrutura semelhante no País. Assim, a empresa se consolidou como única fabricante preparada para prestar atendimento direto a demandas variadas.

Afinal, o CDM conta com o maior estoque de correias leves do País. Isso agiliza o processo de compra, pois, após a especificação, não é preciso esperar pela fabricação da correia, o que poderia estender o prazo de entrega.

### CORREIAS LEVES

As correias disponíveis no CDM são as chamadas leves. Ou seja, com tensão de ruptura igual ou menor que 1.000 kgf/cm. Esta tipologia de produtos, em geral, é aplicada em operações menos agressivas, como transporte de materiais mais leves e com menos abrasividade.

### OPERAÇÃO

O CDM dispõe das chamadas “bobinas mãe”, que são longas extensões de correias, de especificações frequentes de carcaças e coberturas, em largura máxima. Versáteis, podem ser cortadas nas dimensões desejadas.

Por isso, após o recebimento do pedido, a equipe técnica do CDM recebe as coordenadas do produtos via sistema e utiliza as bobinas-mãe para fazer os cortes necessários na largura e no comprimento solicitadas pelo cliente.

Consequentemente, o processo de expedição é muito veloz. São menos de 30 minutos entre a chegada do caminhão, o carregamento e sua liberação para partida.

### LOCALIZAÇÃO PRIVILEGIADA

O CDM está localizado estrategicamente a 15 minutos das Rodovias dos Bandeirantes e Anhanguera, dentro do Distrito Industrial no bairro Fazenda Grande, em Jundiaí, interior do Estado de São Paulo. O resultado é um escoamento rápido dos pedidos para qualquer local do Brasil e da América Latina.

## ACONTECE NA MERCÚRIO



RENATO SOARES

## MERCÚRIO REALIZA VISITA TÉCNICA A MOÇAMBIQUE

EM MOÇAMBIQUE, ALÉM DE TREINAMENTO PARA MELHORAR PROCESSOS DE EMENDAS, FORAM IDENTIFICADAS OPORTUNIDADES DE MELHORIA COM RELAÇÃO À EFICIÊNCIA DA OPERAÇÃO

Com foco no sucesso do cliente e na otimização das operações, a Mercúrio tem a prática de visitar seus clientes onde quer que estejam. Por colocar a parceria com os clientes acima de tudo, a Mercúrio faz tais visitas para verificar o desempenho das correias e o nível de satisfação dos clientes.

Assim, a equipe de Engenharia de Aplicação esteve no mês de agosto em Moçambique. A visita a uma mineração localizada no distrito de Moatize teve duas finalidades: uma delas capacitar as equipes locais na execução de emendas a quente em correias têxteis. A outra, inspecionar correias transportadoras instaladas. Uma vez que a Mercúrio mantém preocupação constante com a operação de seus clientes, a inspeção teve como objetivo identificar possibilidades de melhorias e eventuais alterações nas especificações.

## MERCÚRIO DESENVOLVE KITS DE EMENDA

Sempre com foco na parceria e em proporcionar praticidade à operação de seus clientes, a Mercúrio está trabalhando no desenvolvimento de dois novos kits para emendas a frio e a quente.

Com lançamento previsto para os próximos meses, os kits da Mercúrio irão otimizar a operação dos clientes, conferindo qualidade e confiabilidade naquele que é o ponto mais sensível de uma correia transportadora. Os kits foram criados com base na capacidade de pesquisa e desenvolvimento tecnológico da Mercúrio, garantindo confiabilidade aos reparos.